

Resultats enquesta satisfacció II Marxa dels Monestirs 25 de maig de 2014



L'enquesta de la segona edició de la marxa del monestirs es va enviar per correu electrònic a tots els participants, tot i que hi va haver 325 participants es van enviar 250 correus electrònics, doncs molts participants s'havien inscrit amb la mateixa adreça.

Es van rebre 54 respostes en el període del 29 de maig fins al 17 de juny. A continuació es publiquen els resultats, l'anàlisi del mateixos i alguns dels comentaris rebuts.

Resultats

1.- Indiqui com ha conegut la II Marxa dels Monestirs. Web Blaus/Monestirs: Xarxes Socials: Cartells: Participació anterior: Boca orella: Altres:	11.1% 5.6% 1.9% 22.2% 44.4% 14.8%
2.- Valori la informació que ha tingut sobre la marxa. abans de la seva celebració (e-mail, web, xarxes socials).	7.78
3.- Valori la informació rebuda durant la realització de la marxa (indicacions de l'itinerari, desnivells, etc...).	8.20
4.- Valori el contingut de bossa que li ha estat entregada amb el dorsal (Semarreta, aigua, etc...).	7.91
5.- Indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (19km).	5.50
6.- Valori què li ha semblat l'entorn natural de l'itinerari de la Marxa.	8.65
7.- Valori la senyalització de l'itinerari (senyals, cintes, fletxes, etc...).	8.54
8.- Valori què li ha semblat l'esmorzar (entrepà, beguda, vi).	8.67
9.- Valori què li ha semblat que donem una peça de fruita de Sant Medir.	8.76
10.- Valori si creu que ha trobat aigua suficient durant el trajecte.	8.13
11.- Què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)?	7.15
12.- Valori l'atenció rebuda pels col·laboradors i per la organització de la Marxa.	8.69
13.- Valori el temps d'espera en els controls de marcatge.	5.65
14.- Valori de manera GENERAL què li ha semblat la II Marxa dels Monestirs.	8.67
15.- Li interessaria participar en la propera edició de la Marxa dels Monestirs?	Si: 96.3%
16.- Recomanaria la marxa a amics, companys o coneguts?	Si: 96.3%

Anàlisi dels resultats

En general l'enquesta mostra resultats molt positius, la majoria de puntuacions superen el 8, per tant cal com a mínim mantenir el nivell d'exigència per aquests aspectes que han estat ben valorats.

La pregunta 5 -indiqui com hagués preferit la distància de la Marxa (19km)- tenia un sistema de valoració diferent, el valor 5 indicava que la llargada de la marxa havia estat adequada, un valor inferior indicava que el participant l'hagués preferit més curta, un valor superior, més llarga. En aquest cas doncs un valor pròxim al cinc, indica que la distància recorreguda ha estat considerada força correcta.

La pregunta 11 -què li ha semblat que la Marxa dels Monestirs sigui una Marxa de Regularitat (cronometratge i controls)- ha estat valorada més d'1 punt per sota la mitjana de les altres preguntes, si bé ha obtingut un 7,15. Aquesta diferència indica principalment que el fet de que es tracti d'una prova cronometrada no sembla ser la característica més important de la marxa.

La pregunta 13 -valori el temps d'espera en els controls de marcatge- es va incloure sabent que rebria una mala valoració, doncs la organització ja va detectar que en el primer control es van produir llargues cues.

Comentaris

L'enquesta permetia que de manera anònima els participants poguessin enviar els seus comentaris, a continuació es recullen els mes destacats:

En general, m'ha agradat molt tot, l'itinerari i l'organització. Penso repetir l'any vinent, però dubto que la pugueu millorar. A mi, particularment, m'hagués agradat poder entrar al monestir a l'arribada. La marxa m'ha agradat tant que tinc ganes de fer-ne d'altres (llargada similar, circuit diferent). No se si contempleu aquesta possibilitat. MOLTES FELICITATS!!

El primer control va ser molt llarg que es el que ma fet perdre el punt ha estat be jo la he fet amb amics, bona estona i coneixemen de l'entorn a la ciutat.

El primer control de tots es va fer molt malament. Vam estar esperant més de 20 min que ens vam refredar. A més, ens apuntaven el temps un cop arribaves a la taula després de 20 min de cua, i no un cop arribaves al control. Així, gent que havia arribat igual tenia 10 o 15 min de diferència entre ells. Per la resta tot molt bé. Ben organitzat, ben senyalitzat, i entrepans molt bons!!

Felicitats!!! magnifica organització i recorregut. Endavant amb les propera marxa del 2015. sens dubte per nosaltres ha estat un goig participar en aquesta edició i esperem la propera per tal de gaudir-la amb moltes ganes i disfrutar dels amics i la natura. Moltes gràcies per haver-nos fer disfrutar de valent.

M'ha agradat molt l'itinerari i la organització ha estat molt bona. Crec que es podria millorar el tema del control dels horaris. Posar tots els rellotges de la organització i els participants a la mateixa hora. En algun moment ballaven 2/3 minuts. La llargada de la marxa m' ha semblat molt bé, però també m' apuntaria si fossin 20/22Km. Felicitacions a la organització.

Ens ha agradat molt més el recorregut d'aquest any que el de l'any anterior tot i que si fos una miqueta més llarg no tindriem cap pega. L'organització perfecta, tots els col.laborador super atents. L'habitualment també ha estat molt bo. No ens ha faltat de res. La parada d'esmorzar a prop del pantà també ha millorat respecte l'any anterior ja que hem pogut seure a fer un cafetó. En alguns moments si que hem tingut una miqueta de dubtes de si estàvem anant pel bon camí, les cintes quedaven amagades. El que sigui un marxa de regularitat no ens acaba d'interessar massa. Ens agrada molt fer la ruta, l'ambient i el camí. Repetirem cada any que poguem i sens dubte anirem recomanant-la als nostres amics. Moltes gràcies per l'organització, una feina molt ben feta. Es nota quan la gent treballa a gust.

En alguns controls el personal era just.

M'hauria agradat més que el recorregut de l'últim tram de la marxa fos més senzill, que transcorreguts per llocs més senzills. Hi havia un tram que t'havies d'agafar a una corda per ajudar-te a passar per mirar de no caure. El recorregut estava bé perquè era diferent del de l'any passat però tenia algun tram de força dificultat.

Tal com ja us vaig comentar pel Facebook a la pàgina de la Marxa dels Monestirs, us felicito per l'excel·lent organització per part de tots els organitzadors i col·laboradors. Em sembla molt interessant el fet de que sigui una marxa de regularitat cronometrada, perquè així d'aquesta manera dóna un plus de motivació i fomenta l'esperit competitiu però d'una manera assequible per a totes les edats. I pel que fa a les indicacions i senyals, doncs era impossible perdre's. I ja per acabar, també comentar que em sembla bé que en aquesta ocasió (i suposo que ho fareu a les properes edicions de la Marxa) hageu variat el recorregut respecte l'any passat. Així d'aquesta manera no es dóna avantatge a participants de passades edicions i anima a la participació, tant de nous participants com d'altres que ja han participat algun cop. Salutacions.

Accions per a l'edició 2015

Per a l'edició d'aquest any 2015 en centrarem a mantenir els aspectes de la marxa que han estat valorats i sobretot a millorar aquest que no han estat del tot satisfactoris.

De forma general el recorregut anirà variant cada any, i la distància recorreguda hauria de trobar-se normalment entre els 17 i 20 km. Per la nova edició el recorregut serà diferent i la distància es situarà entre els 18 i els 19 km.

Es buscarà sempre un itinerari assequible per tothom, però no hem d'oblidar que es tracta d'una caminada per la muntanya i en ocasions hi han trams que requereixen una mica més d'atenció. Per això en cas que hi hagi algun tram delicat col·locarem cordes per facilitar-ne l'accés.

Pel que fa a millorar els controls horaris, s'estan estudiant varies opcions, principalment es farà la sortida més esglaonada i es mirarà de reforçar alguns controls amb dues taules de marcatge.