



Resultats de l'enquesta de satisfacció XVI Caminada Popular 9 d'octubre de 2016



L'enquesta de la **16a Caminada Popular** es va enviar per correu electrònic a tots els participants, tot i que hi va haver 496 inscrits es van enviar 360 correus electrònics, doncs molts participants s'havien inscrit amb la mateixa adreça.

S'han rebut 131 respostes en el període del 22 al 28 d'octubre. A continuació es presenten els resultats, comparats amb els de l'edició de l'any anterior, totes les preguntes son exactament iguals.

Resultats

	2015	2016
1.- Indiqui com ha conegut la Caminada Popular .		
Web Blaus/Monestirs:.....	9,3%	14,5%
Xarxes Socials:.....	3,1%	4,6%
Cartells:	2,1%	5,3%
Participació anterior:.....	28,9%	35,9%
Boca orella:	48,5%	26,7%
Altres:	8,2%	17,0%
2.- Valori la informació que ha tingut sobre la caminada, abans de la seva celebració (e-mail, web, xarxes socials).	8,75	8,81
3.- Valori la informació rebuda durant la realització de la caminada (indicacions de l'itinerari, desnivells, etc...).	8,81	8,87
4.- Indiqui com hagués preferit la distancia de la caminada (10km)	6,82	6,52
5.- Valori què li ha semblat l'entorn natural de l'itinerari de la caminada	8,60	8,37
6.- Valori la senyalització de l'itinerari (senyals, cintes, fletxes, etc...)	9,11	8,81
7.- Valori què li ha semblat l'esmorzar (entrepà, beguda, vi)	9,28	8,83
8.- Valori l'atenció rebuda pels col·laboradors i per la organització de la Caminada	9,33	9,29
9.- Valori de manera GENERAL què li ha semblat la Caminada Popular	9,31	9,05
10.- Li interessaria participar en la propera edició de la Caminada Popular?	Si: 100,0%	Si: 96,2%
11.- Recomanaria la marxa a amics, companys o coneguts?	Si: 98,0%	Si: 98,5%

Anàlisi dels Resultats

Tots els resultats son bons, no hi ha cap nota per sota del 8, cal remarcar que per defecte el valor de les respostes estava posat a **5**. Totes les preguntes a valorar indicaven el 1 com a valor menor i el 10 com el major. Només la pregunta 4 tenia un funcionament diferent.

De la **pregunta 1** -Indiqui com ha conegut la XVI Caminada Popular- es desprèn que la majoria dels participants o son repetidors o han vingut perquè n'han sentit a parlar (35,9%+26,7%=**62,6%**). Aquest valors son inferiors als de l'any anterior (28,9%+48,5%=**77,4%**), però reforcen igualment que la opinió sobre la caminada popular és molt bona.

La **pregunta 4** -Indiqui com hagués preferit la distancia de la caminada (10km)- permetia indicar amb els valors inferiors a 5 si s'hagués preferit un itinerari més curt i amb els valors superiors més llarg. Segons sembla alguns caminadors desitjarien un recorregut lleugerament més llarg.

Comentaris

L'enquesta no permetia conèixer gaires detalls sobre la opinió dels caminadors per això es permetia que, de manera anònima, els participants poguessin enviar els seus comentaris. D'aquesta manera s'obté molta més informació sobre aspectes de l'activitat més difícils de valorar, fins i tot es proposen solucions.

A continuació es recullen els mes destacats:

Però haurien d'haver-hi més entrepans sense porc, perquè la meva opció religiosa no em permet menjar-ne i em vaig quedar sense entrepà. La resta perfecte!.

La caminada en si va esta bé, lo q jo vaig veure q no hem van agradar van ser q el bocata el donen momt aviat i la segona cosa es q vam tindre q reduir la marxa porque feia res q habien surtir a posar las marques cuan això ja tindria q esta posat desde molt abans de començar la caminada.

Suposo que l'esmorzar tant d'hora és degut a l'espai, però hauria estat més be una mica més trad. Gràcies, per tot.

M'encanta les vostres caminades que són molt apropiades per fer els diumenges al matí. Em sap greu que en feu tan poques.

Com cada any molt ben organitzada, el recorregut molt bé i agrair-vos que mantingueu any rere any, les mateixes ganes de fer-nos gaudir d'una bona passejada. Fins l'any vinent.

Hauria de ser mes limitada en places.

Tota la família vem gaudir molt, l'organització perfecte !! Us agrai'm molt tota la feina feta que és molta i molta i molt bona! Moltes Gràcies !!!

No comparto el hecho de tener un tiempo de parada determinado en la primera merienda. El cuerpo está puesto en marcha y se va enfriando, cuando es mejor seguir aprovechando su estado óptimo para seguir andando. Es al finalizar la marcha que se podría organizar algo más para socializar los participantes entre ellos. De toda forma chapó para vuestra organización, también por las caminadas populares de los años pasados. Gracias :-)

No es va distribuir el pica pica de l'arribada. El últims (els que m?s ens costa caminar), ja que la sortida va ser en avalanxa, vam poder observar les molletes de patates triturades per totes les mans que ja havien arrassat

El recorrido tenia zonas muy estrechas para ser una caminata popular.

Moltes gracies per un dia de lleure magnífic. Sou collonuts!!!

Penseu a tenir algun entrepà per si hi ha cel·líacs (són cada vegada més). Ells s'espavilen, però es pot demanar al moment de fer la inscripció (és una idea). Moltes gràcies per la caminada!!

Cada año espero esta caminata y si no puedo ir, la hago otro día bajándome el track.

Tenir que informar abans de la sortida i a l'hora d l'inscripció que la gent no llenci els paperets, embolcalls i les ampolles de plàstic a la muntanya. Això em va indignar. Però la resta, molt bona feina. Endavan.

Felicidades a todo el equipo organizador! Muchas gracias!.

Accions per a l'edició 2017

Es tindran en compte els comentaris per intentar millorar l'experiència dels caminadors. El reciclatge i el respecte per l'entorn natural es tindran en compte en la organització de la propera caminada.

Es buscarà sempre un itinerari assequible per tothom, però no hem d'oblidar que es tracta d'una caminada per la muntanya. De la mateixa manera és molt difícil evitar passar per senders més o menys estrets, són precisament els que permeten visitar els racons interessants del **Parc Natural de Collserola**.

La distància de la marxa variarà cada any, però es procurarà que quedi entre els 9 i els 10 km. Les marques de la caminada es posen el dia abans, el dia de la caminada es repassen per si hi ha hagut alguna incidència durant la nit.