



Resultats de l'enquesta de satisfacció XV Caminada Popular - 11 d'octubre de 2015



L'enquesta de la **15a Caminada Popular** es va enviar per correu electrònic a tots els participants, tot i que hi va haver 407 inscrits es van enviar 300 correus electrònics, doncs molts participants s'havien inscrit amb la mateixa adreça.

Es van rebre 100 respostes en el període del 13 al 22 d'octubre. A continuació es presenten els resultats, comparats amb els de l'edició de l'any anterior, totes les preguntes son exactament iguals.

Resultats

	2014	2015
1.- Indiqui com ha conegut la Caminada Popular .		
Web Blaus/Monestirs:.....	10,9%	9,3%
Xarxes Socials:.....	5,5%	3,1%
Cartells:	5,5%	2,1%
Participació anterior:.....	37,3%	28,9%
Boca orella:	30,9%	48,5%
Altres:	10,0%	8,2%
2.- Valori la informació que ha tingut sobre la caminada, abans de la seva celebració (e-mail, web, xarxes socials).	8,75	8,75
3.- Valori la informació rebuda durant la realització de la caminada (indicacions de l'itinerari, desnivells, etc...).	8,58	8,81
4.- Indiqui com hagués preferit la distància de la caminada (8,9km)	6,45	6,82
5.- Valori què li ha semblat l'entorn natural de l'itinerari de la caminada	8,38	8,60
6.- Valori la senyalització de l'itinerari (senyals, cintes, fletxes, etc...)	8,52	9,11
7.- Valori què li ha semblat l'esmorzar (entrepà, beguda, vi)	9,25	9,28
8.- Valori l'atenció rebuda pels col·laboradors i per la organització de la Caminada	9,33	9,33
9.- Valori de manera GENERAL què li ha semblat la XV Caminada Popular	8,98	9,31
10.- Li interessaria participar en la propera edició de la Caminada Popular?	Si: 96,4%	Si: 100,0%
11.- Recomanaria la marxa a amics, companys o coneguts?	Si: 96,4%	Si: 98,0%

Anàlisi dels Resultats

Tots els resultats son bons, no hi ha cap nota per sota del 8, cal remarcar que per defecte el valor de les respostes estava posat a **5**. Totes les preguntes a valorar indicaven el 1 com a valor menor i el 10 com el major. Només la pregunta 4 tenia un funcionament diferent.

De la **pregunta 1** -Indiqui com ha conegut la XV Caminada Popular- es desprèn que la majoria dels participants o son repetidors (28,9%) o han vingut perquè n'han sentit a parlar (48,5%). Aquest valors son molts diferents als de l'any anterior, però reforcen igualment que la opinió de la caminada popular és molt bona.

La **pregunta 4** -Indiqui com hagués preferit la distància de la caminada (9km)- permetia indicar amb els valors inferiors a 5 si s'hagués preferit un itinerari més curt i amb els valors superiors més llarg. Segons sembla alguns caminadors desitjarien un recorregut lleugerament més llarg.

Comentaris

L'enquesta no permetia conèixer gaires detalls sobre la opinió dels caminadors per això es permetia que, de manera anònima, els participants poguessin enviar els seus comentaris.

D'aquesta manera s'obté molta més informació sobre aspectes de l'activitat més difícils de valorar, fins i tot es proposen solucions. A continuació es recullen els mes destacats:

Enhorabona per la organització de la caminada ,nomes una cosa al avituallament de l'aigua no hi havian gots. Gracies.

Todo me ha parecido perfecto pero creo que el número de asistente es masivo.

Crec que l'esmorzar es podia fer després de fer uns quants kms més.

Moltes gràcies per la vostra feina. Em vareu fer pasar un matí molt agradable. Fins la propera.

Donat que és la primera activitat d'aquesta mena que faig de manera organitzada fora ciutat, edat 68, la impressió ha sigut meravellosa, recorregut per paratges que no havia trepitjat des de adolescent i que tenia enyorats, se m'ha fet una mica feixuc el penúltim tram en pujada. Felicitats per la organització i agrairé informació d'altres sortides.

Muy buena organización Recorrido precioso Trato profesional humano alegre y atento Timing impecable Desayuno completísimo PONDRIA ALGUN TIPO DE PREMIO ESPECIAL PARA LOS NIÑOS AL LLEGAR:-) INCLUSO UN CHECONO UN DORSAL FOSFORITO

Suposo que es noten molt les retallades respecte a les edicions d'anys passats

Aquest any m'ha agradat més tot el recorregut. Hi havia camins més amples i no tants desnivells i sobretot el tram d'escales ha estat millor que l'any passat. Us felicito per la vostra dedicació, es nota durant tota la caminada. Espero que no us canseu. Nosaltres vindrem cada any....sempre que les cames tirin. MOLTES FELICITATS I FINS L'ANY QUE VE!

Accions per a l'edició 2016

Es buscarà sempre un itinerari assequible per tothom, però no hem d'oblidar que es tracta d'una caminada per la muntanya i en ocasions hi han trams que requereixen una mica més d'atenció. De la mateixa manera és molt difícil evitar passar per senders més o menys estrets, son precisament els que permeten visitar els racons interessants del **Parc Natural de Collserola**.

La distància de la marxa variarà cada any, però es procurarà que quedi entre els 9 i els 10 km.